



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

**Integridade,
Transparência e
Responsabilidade**



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A Alphacarbo Industrial Ltda. conduz suas atividades com base nos princípios da ética, integridade, respeito às pessoas, responsabilidade socioambiental e cumprimento da legislação aplicável.

Acreditamos que o crescimento sustentável de uma organização está diretamente relacionado à confiança construída junto aos seus colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros de negócios, órgãos públicos e à sociedade.

Este Código de Ética e Conduta tem por objetivo orientar comportamentos, fortalecer nossa cultura organizacional e estabelecer padrões de conduta que devem ser observados por todos aqueles que atuam em nome da Alphacarbo ou mantêm relacionamento com a empresa.

Mais do que um conjunto de diretrizes, este documento representa o compromisso da Alphacarbo com a transparência, a honestidade, a responsabilidade e a busca contínua pela excelência em suas atividades.

Esperamos que todos conheçam, compreendam e pratiquem os princípios aqui estabelecidos, contribuindo para a manutenção de um ambiente de trabalho ético, seguro, respeitoso e alinhado aos valores da organização.

A INTEGRIDADE É RESPONSABILIDADE DE TODOS.

Liliane Schui de Lima

Administração

Alphacarbo Industrial Ltda.



APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

A Alphacarbo Industrial Ltda. é uma empresa especializada na produção e fornecimento de carvão ativado para aplicações industriais, ambientais e de saneamento.

Ao longo de sua trajetória, consolidou sua atuação por meio do desenvolvimento de soluções eficientes, do investimento contínuo em infraestrutura e da busca permanente pela excelência operacional.

Atendendo diferentes segmentos do mercado, a empresa contribui para processos relacionados ao tratamento de água, purificação, controle de contaminantes e outras aplicações que exigem elevado desempenho técnico e confiabilidade.

Comprometida com a qualidade, a inovação e a melhoria contínua, a Alphacarbo busca desenvolver soluções que gerem valor para seus clientes, respeitando os princípios de sustentabilidade, segurança e responsabilidade em todas as suas operações.



MISSÃO

Promover o desenvolvimento sustentável da empresa e de seus parceiros, oferecendo soluções em carvão ativado com **qualidade, eficiência e confiabilidade**, contribuindo para o sucesso de clientes, fornecedores e colaboradores



VISÃO

Ser referência nacional em soluções de carvão ativado, reconhecida pela **excelência técnica, qualidade dos produtos e relacionamento de confiança** com o mercado



VALORES



Ética e integridade



Transparência e honestidade



Qualidade e melhoria contínua



Comprometimento com resultados



Responsabilidade técnica e social



Respeito às pessoas e ao meio ambiente

OBJETIVOS

O presente Código de Ética e Conduta tem por objetivo estabelecer os princípios, valores e diretrizes que orientam a atuação da Alphacarbo Industrial Ltda., promovendo uma cultura organizacional pautada pela ética, integridade, transparência, respeito às pessoas e conformidade com a legislação aplicável.

Este Código busca orientar a tomada de decisões e os comportamentos esperados de todos aqueles que atuam em nome da empresa ou mantêm relacionamento com ela, contribuindo para a construção de um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e alinhado aos valores organizacionais.



ABRANGÊNCIA

As disposições deste Código aplicam-se a todos os colaboradores da Alphacarbo Industrial Ltda., independentemente do cargo ou função exercida, incluindo diretores, gestores, empregados, estagiários, aprendizes e terceiros que atuem em nome da organização.

Espera-se também que fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de negócios e demais partes interessadas observem e respeitem os princípios aqui estabelecidos, contribuindo para relações éticas, transparentes e responsáveis.



PRINCÍPIOS ÉTICOS



ÉTICA E INTEGRIDADE

Agir com honestidade, responsabilidade e coerência entre discurso e prática.



TRANSPARÊNCIA

Manter relações claras, verdadeiras e baseadas na confiança mútua.



RESPEITO ÀS PESSOAS

Valorizar a dignidade, os direitos e as diferenças individuais, promovendo um ambiente respeitoso e inclusivo.



CONFORMIDADE LEGAL

Cumprir a legislação aplicável, normas regulatórias e procedimentos internos de organização.



RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Conduzir as atividades de forma responsável, considerando seus impactos sobre a sociedade e o meio ambiente.



QUALIDADE E EXCELÊNCIA

Buscar continuamente a melhoria dos processos, produtos e serviços, promovendo a satisfação dos clientes e demais partes interessadas.



SEGURANÇA

Promover condições de trabalho seguras e saudáveis, preservando a integridade física e o bem-estar de todos.

A atuação da Alphacarbo Industrial Ltda. é orientada por princípios que refletem seus valores e fortalecem seu compromisso com a **ética**, a **integridade** e a **responsabilidade** em todas as relações.

CONDUTA ESPERADA

DOS COLABORADORES

Todos os colaboradores da Alphacarbo devem atuar com ética, responsabilidade, respeito e profissionalismo, contribuindo para um ambiente de trabalho seguro, colaborativo e alinhado aos valores da organização.

CONDUTA ESPERADA DOS COLABORADORES



Atue com **honestidade, integridade e transparência** em suas atividades.



Cumpra a **legislação vigente**, as normas internas e as diretrizes deste Código.



Trate todas as pessoas com **respeito, cordialidade e profissionalismo**, valorizando a convivência harmoniosa e o trabalho em equipe.



Preserve a **confidencialidade** das informações às quais tenha acesso em razão de suas atividades.



Comunique situações que possam representar **riscos** à integridade, à segurança ou à imagem da empresa.



Contribua para a manutenção de um ambiente **ético, seguro e respeitoso**, livre de discriminação, assédio ou qualquer forma de violência.

USO ADEQUADO DOS RECURSOS DA EMPRESA

Os recursos, equipamentos, instalações, sistemas e demais bens disponibilizados pela **Alphacarbo** devem ser utilizados de forma **responsável** e exclusivamente para fins profissionais.

Todos os colaboradores devem:



Zelar pela **conservação** do patrimônio da empresa.



Utilizar equipamentos, sistemas e ferramentas de trabalho de forma **adequada**.



Preservar documentos, registros e informações corporativas.



Evitar **desperdícios** de materiais, energia e demais recursos.



Comunicar imediatamente qualquer utilização inadequada, dano ou irregularidade identificada.

RESPEITO ÀS PESSOAS, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A Alphacarbo valoriza um ambiente de trabalho pautado pelo respeito, pela dignidade e pela valorização das pessoas.

Todos os colaboradores devem ser tratados de forma justa, respeitosa e profissional, independentemente de cargo, função, idade, origem, condição física, crenças ou qualquer outra característica individual.

A empresa incentiva a convivência harmoniosa, o respeito às diferenças e a igualdade de oportunidades, promovendo relações baseadas na ética, na colaboração e no desenvolvimento mútuo.



RESPEITO

Promover relações baseadas na cordialidade, cooperação e valorização das pessoas.



INCLUSÃO

Incentivar um ambiente acolhedor, no qual todos tenham oportunidades de participação e desenvolvimento.



IGUALDADE DE TRATAMENTO

Garantir decisões profissionais fundamentadas em critérios técnicos, éticos e meritocráticos.



DIVERSIDADE

Reconhecer e respeitar as diferenças, fortalecendo um ambiente plural e colaborativo.

A **diversidade** fortalece as equipes, e o **respeito** fortalece a cultura **organizacional**.



ASSÉDIO, DISCRIMINAÇÃO E VIOLÊNCIA

A Alphacarbo **não tolera** qualquer forma de assédio, discriminação, intimidação, constrangimento ou violência em seu ambiente de trabalho. Todos os colaboradores devem contribuir para a manutenção de relações profissionais pautadas pelo **respeito**, pela **ética**, pela **dignidade humana** e pela **valorização das pessoas**.

A empresa promove um ambiente seguro, inclusivo e respeitoso, no qual todos devem ser tratados com **igualdade**, **cordialidade** e **profissionalismo**.



ASSÉDIO

Não são admitidas condutas que exponham pessoas a situações humilhantes, constrangedoras, ofensivas ou abusivas, de forma repetitiva ou não.



DISCRIMINAÇÃO

É proibida qualquer prática discriminatória que resulte em tratamento desigual, exclusão ou prejuízo a qualquer pessoa.



VIOLÊNCIA

A empresa não tolera agressões físicas, ameaças, intimidações ou qualquer comportamento que comprometa a segurança e o bem-estar das pessoas.



RETALIAÇÃO

Nenhum colaborador poderá sofrer represálias por relatar, de boa-fé, situações que contrariem este Código ou as normas da organização.



COMO DENUNCIAR

Utilize os canais oficiais da Alphacarbo. Todas as denúncias são tratadas com seriedade, sigilo e imparcialidade.



Portal

[alphacarbo.com.br/
programa-de-integridade](http://alphacarbo.com.br/programa-de-integridade)



Telefone

(42) 3629-1244



E-mail

liliane@alphacarbo.com.br



SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

A Alphacarbo tem o compromisso de promover um ambiente de trabalho **seguro, saudável e ambientalmente responsável**, adotando práticas que contribuam para a proteção das pessoas, do patrimônio e do meio ambiente.

Todos os colaboradores devem atuar de forma **preventiva**, observando as normas de segurança, utilizando adequadamente os **equipamentos de proteção** e contribuindo para a **preservação ambiental**.



SEGURANÇA

Cumprir os procedimentos de segurança, utilizar os equipamentos de proteção adequados e comunicar situações de risco que possam comprometer a integridade das pessoas.



SAÚDE

Promover hábitos seguros e saudáveis, contribuindo para um ambiente de trabalho que priorize o bem-estar físico e mental dos colaboradores.



MEIO AMBIENTE

Atuar de forma responsável na utilização dos recursos naturais, evitando desperdícios e contribuindo para a preservação ambiental.

**Segurança, saúde e responsabilidade ambiental
são compromissos de todos.**

PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

A Alphacarbo valoriza a **proteção das informações** e o tratamento responsável dos dados aos quais tenha acesso em suas atividades.

Todos os colaboradores devem **preservar a confidencialidade** das informações corporativas, comerciais, técnicas e pessoais, utilizando-as exclusivamente para fins profissionais e em conformidade com a legislação aplicável.

Informações estratégicas, documentos internos, dados de clientes, fornecedores, colaboradores e parceiros devem ser **protegidos** contra acessos não autorizados, divulgação indevida, perda ou utilização inadequada.



BOAS PRÁTICAS



Utilizar senhas seguras.



Preservar documentos corporativos.



Utilizar sistemas de forma responsável.



Compartilhar informações apenas quando necessário.



Respeitar a privacidade de clientes, fornecedores e colaboradores.

A proteção das informações é **responsabilidade de todos** e contribui para a confiança nas relações da Alphacarbo.

RELACIONAMENTO COM CLIENTES E FORNECEDORES

A Alphacarbo busca construir relações baseadas na ética, transparência, respeito e confiança, promovendo parcerias duradouras e alinhadas aos valores da organização.

Todos os relacionamentos comerciais devem ser conduzidos de forma profissional, imparcial e em conformidade com a legislação vigente.



CLIENTES



COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Oferecer produtos e serviços com qualidade, confiabilidade e atendimento adequado às necessidades dos clientes.



TRANSPARÊNCIA

Fornecer informações claras, verdadeiras e precisas sobre produtos, serviços e condições comerciais.



TRATAMENTO ÉTICO

Manter relações pautadas pelo respeito, imparcialidade, boa-fé e cumprimento dos compromissos assumidos.



CONFIDENCIALIDADE

Preservar as informações recebidas dos clientes, utilizando-as exclusivamente para fins legítimos e autorizados.



FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS



PARCERIAS RESPONSÁVEIS

Selecionar fornecedores com base em critérios técnicos, comerciais e éticos.



CONFORMIDADE LEGAL

Exigir o cumprimento da legislação aplicável e das obrigações contratuais.



INTEGRIDADE

Repudiar práticas de fraude, corrupção, favorecimento ou qualquer conduta incompatível com este Código.



SUSTENTABILIDADE E SEGURANÇA

Valorizar parceiros comprometidos com a segurança, a responsabilidade social e a preservação ambiental.

Relações de confiança são construídas com **ética**, **transparência** e **respeito mútuo**.

RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS PÚBLICOS E LICITAÇÕES

A Alphacarbo conduz todas as suas relações com órgãos públicos, empresas estatais e agentes públicos com ética, transparência, imparcialidade e em conformidade com a legislação vigente.

Todos os colaboradores e representantes da empresa devem atuar com integridade, preservando a credibilidade da organização e assegurando a lisura dos processos licitatórios e das relações institucionais.

NOSSOS PRINCÍPIOS NAS RELAÇÕES COM O PODER PÚBLICO



NÃO É PERMITIDO

- ✗ VANTAGEM INDEVIDA**
Oferecer, prometer ou conceder qualquer benefício indevido a agente público.
- ✗ FAVORECIMENTO**
Solicitar ou aceitar tratamento privilegiado em processos licitatórios.
- ✗ FRAUDE DOCUMENTAL**
Alterar, omitir ou apresentar informações ou documentos falsos.
- ✗ CONLUIO**
Participar de práticas que comprometam a livre concorrência ou a integridade das licitações.
- ✗ CORRUPÇÃO**
Praticar qualquer ato contrário à legislação anticorrupção e aos princípios deste Código.

A integridade nas relações com o poder público fortalece a **confiança**, assegura a **transparência** e preserva a **reputação** da Alphacarbo.

ANTICORRUPÇÃO E COMBATE AO SUBORNO

A Alphacarbo adota uma política de tolerância zero à corrupção, ao suborno, à fraude e a qualquer prática ilícita que comprometa a ética, a transparência e a integridade de seus negócios.

Todos os colaboradores, administradores, fornecedores, representantes e parceiros devem atuar em conformidade com a legislação vigente, preservando a reputação da empresa e conduzindo suas atividades com honestidade, responsabilidade e respeito aos princípios deste Código.





CONFLITO DE INTERESSES

O conflito de interesses ocorre quando interesses pessoais, familiares, financeiros ou profissionais podem influenciar, ou aparentar influenciar, decisões tomadas em nome da Alphacarbo.

Todos os colaboradores devem agir com imparcialidade, transparência e responsabilidade, colocando sempre os interesses da empresa acima de interesses particulares.

EXEMPLOS DE SITUAÇÕES QUE PODEM CONFIGURAR CONFLITO DE INTERESSES



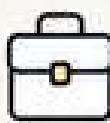
RELACIONAMENTO PESSOAL

Tornar decisões que beneficiem amigos, parentes ou pessoas com as quais tenha relacionamento pessoal próximo.



PRESENTES E HOSPITALIDADES

Aceitar presentes, brindes, convites ou qualquer benefício que possa influenciar ou parecer influenciar uma decisão.



ATIVIDADES EXTERNAS

Exercer atividades profissionais fora da empresa que possam interferir no tempo, na performance ou nos interesses da Alphacarbo.



NEGÓCIOS PARTICULARES

Ter participação em empresas fornecedoras, clientes ou concorrentes da Alphacarbo sem prévia autorização.



USO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Utilizar informações internas para obter vantagens pessoais ou beneficiar terceiros.



COMO PROCEDER

Ao identificar ou se encontrar em uma situação que possa gerar conflito de interesses, comunique imediatamente ao seu gestor ou ao Canal de Ética.

A TRANSPARÊNCIA É A MELHOR ESCOLHA.

- ✓ Declare situações que possam gerar dúvidas sobre sua imparcialidade.
- ✓ Abstenha-se de participar de decisões em que haja conflito de interesses.
- ✓ Respeite as políticas e os processos internos da Alphacarbo.
- ✓ Em caso de dúvida, consulte seu gestor ou o Canal de Ética.

CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES

As informações são um dos principais ativos da Alphacarbo e devem ser utilizadas exclusivamente para fins profissionais e em conformidade com as normas internas.

Todos os colaboradores são responsáveis por proteger informações confidenciais da empresa, de clientes, fornecedores e parceiros, evitando acessos, compartilhamentos ou divulgações não autorizadas.



O QUE SÃO INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS?

São todas as informações não públicas que, se divulgadas indevidamente, podem gerar prejuízos à Alphacarbo, aos nossos clientes, parceiros ou colaboradores.



DADOS COMERCIAIS

Informações sobre clientes, propostas comerciais, preços, contratos e estratégias de negócio.



INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

Dados contábeis, resultados, custos, orçamentos e informações financeiras.



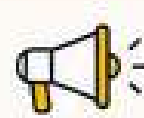
PROCESSOS E TECNOLOGIAS

Métodos, processos, fórmulas, projetos, sistemas, pesquisas e inovações.



DADOS DE COLABORADORES

Informações pessoais, cadastrais, salariais e de desempenho de colaboradores.



INFORMAÇÕES DE TERCEIROS

Informações recebidas de clientes, fornecedores ou parceiros que devem ser mantidas em sigilo.



BOAS PRÁTICAS

- ✓ Acesse apenas as informações necessárias para o desempenho de suas atividades.
- ✓ Não compartilhe informações confidenciais por e-mail, telefone, redes sociais ou qualquer outro meio não seguro.
- ✓ Mantenha documentos e arquivos em locais seguros e protegidos.
- ✓ Ao sair da empresa ou mudar de função, devolva todos os documentos, arquivos e acessos.



É PROIBIDO

- ✗ Divulgar informações confidenciais sem autorização.
- ✗ Utilizar informações internas para obter vantagem pessoal ou beneficiar terceiros.
- ✗ Armazenar informações da empresa em dispositivos pessoais ou na nuvem pessoal.
- ✗ Comentar sobre assuntos estratégicos da empresa em locais públicos ou informais.

CANAL DE DENÚNCIAS



A Alphacarbo incentiva colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e demais públicos de relacionamento a comunicar qualquer situação que represente violação deste Código de Ética e Conduta, da legislação vigente ou das políticas internas da empresa.

Todas as manifestações são tratadas com responsabilidade, imparcialidade, confidencialidade e respeito, assegurando um processo justo e transparente.



CONFIDENCIALIDADE

Todas as denúncias são tratadas de forma sigilosa, preservando a identidade do denunciante sempre que possível e respeitando a legislação aplicável.



NÃO RETALIAÇÃO

A Alphacarbo não admite qualquer forma de retaliação contra pessoas que realizem denúncias de boa-fé ou colaborem com apurações internas.



BOA-FÉ

Faça sua denúncia com responsabilidade e boa-fé. Informações falsas ou de má-fé podem prejudicar investigações e pessoas.



TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

Declaro que recebi, li, compreendi e concordo em cumprir o Código de Ética e Conduta da Alphacarbo, comprometendo-me a agir de acordo com seus princípios e diretrizes, contribuindo para a construção de um ambiente ético, íntegro e respeitoso.



NOME COMPLETO: _____



CPF (OPCIONAL): _____



DATA: ____ / ____ / ____



CARGO: _____



UNIDADE / SETOR: _____



ASSINATURA: _____